

단말기 시간이 맞지 않습니다

생성: 2018.12.31

적용 애플리케이션: BioStar 1, 2

증상

단말기 시간이 현재 시간과 맞지 않거나 시간이 지속적으로 틀어지는 문제.

원인

단말기 설정 불량 또는 노후로 인한 RTC 배터리 방전 등

해결 방법

1. 바이오스타에서 해당 단말기 시간을 재설정합니다.
 - 서버 PC와 시간 동기화를 설정하여 시간을 확인합니다.
2. 최신 펌웨어를 적용하여 재 확인합니다.
 - 단말기 최신 펌웨어 적용 > 단말기 초기화 > 재 확인합니다.
3. 위 과정 후에도 시간 설정이 되지 않거나 지속적으로 틀어지는 경우 배터리 또는 관련 회로 불량으로 A/S 센터 입고가 필요합니다.

참고 사항

- 단말기를 장시간 사용하지 않을 경우 내부 배터리가 방전될 수 있습니다.
- (A/S 접수 방법은 '고객지원 > 고객센터 > 접수 방법' 페이지 참조)

A/S 접수 페이지 URL [<https://www.supremainc.com/ko/support/customer-center-reception.asp>]